Algemene voorwaarden Now-Next

Voor advies, reviews, maatwerk en andere opdrachten van Now-Next aan bedrijven. Now-Next is de handelsnaam van Chris van Eijk (eenmanszaak), Parkweg 208, 2271 BE Voorburg, KvK 72975652, btw NL002193570B62, info@now-next.nl. Deze voorwaarden staan ook op now-next.nl/voorwaarden en zijn te downloaden en te bewaren. Een Engelse vertaling staat op now-next.nl/en/terms.

1 Waarvoor deze voorwaarden gelden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor elk voorstel van Now-Next en voor elke opdracht die daaruit volgt. De opdrachtgever is een bedrijf of organisatie die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor consumenten maken we geen opdrachten op basis van deze voorwaarden.

1.2 Ze gelden niet voor het gebruik van de softwareproducten van Now-Next (zoals booxx en Pilot-Next). Die hebben hun eigen voorwaarden.

1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zoals inkoopvoorwaarden, gelden niet. Now-Next wijst ze uitdrukkelijk van de hand.

1.4 Het voorstel gaat voor deze voorwaarden. Afspraken die afwijken, maken we schriftelijk; een e-mail is genoeg.

2 Voorstel en opdracht

2.1 Een voorstel is geldig tot de datum die erin staat, en anders 30 dagen.

2.2 De opdracht komt tot stand als de opdrachtgever het voorstel aanvaardt, per e-mail of op een andere manier, of als Now-Next met instemming van de opdrachtgever met het werk begint.

2.3 Aan een kennelijke vergissing of schrijffout in een voorstel is Now-Next niet gebonden.

3 Hoe we werken

3.1 Now-Next voert de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Het gaat om een inspanning, niet om een resultaat, tenzij het voorstel uitdrukkelijk een resultaat belooft.

3.2 Een advies of review gaat over wat de opdrachtgever ons laat zien. Het is geen audit, pentest of certificering, en het is geen juridisch, fiscaal of accountantsadvies. De keuzes en de verantwoordelijkheid voor het ontwerp, de software en de bedrijfsvoering blijven bij de opdrachtgever.

3.3 De opdrachtgever geeft op tijd de informatie, toegang en antwoorden die nodig zijn, en staat in voor de juistheid daarvan. Komen die later of anders, dan schuiven termijnen mee en mag Now-Next de extra tijd in rekening brengen.

3.4 Een datum of termijn in een voorstel is een verwachting, geen fatale termijn. Dreigt hij niet gehaald te worden, dan meldt Now-Next dat en spreken we samen een nieuwe datum af. Now-Next is pas in verzuim na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn om het alsnog te doen.

3.5 Now-Next bepaalt wie het werk doet en met welke hulpmiddelen en software. Now-Next mag anderen inschakelen, onder dezelfde geheimhouding (artikel 6). Now-Next blijft verantwoordelijk voor het resultaat.

4 Meerwerk

4.1 Werk buiten het voorstel doet Now-Next alleen na akkoord vooraf van de opdrachtgever, met een prijs of een maximum aantal uren.

4.2 Meerwerk rekenen we tegen het uurtarief in het voorstel, en als daar geen tarief staat, tegen het uurtarief dat Now-Next op dat moment hanteert.

5 Prijs en betaling

5.1 Alle bedragen zijn exclusief btw. Een vaste prijs staat vast; werk op uurbasis rekenen we per bestede tijd.

5.2 Now-Next factureert op het moment dat in het voorstel staat, en anders bij oplevering. Werk op uurbasis factureren we per maand.

5.3 De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaar tegen een factuur meldt de opdrachtgever binnen die termijn, met de reden.

5.4 Wordt niet op tijd betaald, dan is de opdrachtgever zonder aanmaning de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW), en na een aanmaning ook de redelijke kosten van invordering (artikel 6:96 BW). Now-Next mag het werk opschorten zolang een opeisbare factuur openstaat.

6 Vertrouwelijkheid

6.1 Beide partijen houden geheim wat ze van de ander krijgen en waarvan ze begrijpen dat het vertrouwelijk is, ook na het einde van de opdracht. Dat geldt niet voor wat al openbaar is, wat iemand al rechtmatig had, of wat de wet of een rechter verplicht te geven.

6.2 Now-Next gebruikt stukken van de opdrachtgever alleen voor de opdracht en verwijdert ze binnen drie maanden na afronding, of eerder op verzoek. Wat Now-Next wettelijk moet bewaren, zoals facturen en de afspraken zelf, bewaren we zo lang als nodig.

6.3 Kennis en ervaring van algemene aard mag Now-Next blijven gebruiken, ook in artikelen en voor andere klanten. De naam van de opdrachtgever, zijn ontwerp en zijn gegevens noemen of tonen we alleen met zijn toestemming.

7 Rechten op het resultaat

7.1 Een verslag, advies of ander resultaat mag de opdrachtgever na betaling onbeperkt gebruiken in zijn eigen bedrijf. Hij mag het laten zien aan zijn klanten, adviseurs en toezichthouders, maar die kunnen er geen rechten tegenover Now-Next aan ontlenen.

7.2 Bij maatwerk dat speciaal voor de opdrachtgever is gemaakt, staat in het voorstel of de rechten na volledige betaling overgaan op de opdrachtgever, of dat hij een blijvend recht krijgt om het te gebruiken. Staat er niets, dan krijgt hij na betaling een blijvend, niet-exclusief recht om het te gebruiken, aan te passen en te laten aanpassen voor zijn eigen bedrijf. Bij overdracht werkt Now-Next mee aan de akte die daarvoor nodig is (artikel 2 lid 3 Auteurswet).

7.3 Wat Now-Next al had of los van de opdracht maakt, zoals eigen bouwstenen, werkwijzen, sjablonen en kennis, blijft van Now-Next. De opdrachtgever krijgt een blijvend recht om het te gebruiken als onderdeel van zijn resultaat. Voor open-sourcesoftware gelden de licenties daarvan.

8 Persoonsgegevens

8.1 Voor de meeste opdrachten heeft Now-Next geen persoonsgegevens van de opdrachtgever nodig, en dan is Now-Next geen verwerker. De opdrachtgever stuurt ze ook niet mee. Zitten ze er toch in, dan verwijdert Now-Next ze en meldt dat.

8.2 Moet Now-Next voor een opdracht wel persoonsgegevens verwerken, dan sluiten we eerst een verwerkersovereenkomst (artikel 28 AVG).

8.3 Hoe Now-Next omgaat met de contactgegevens van de opdrachtgever, staat in de privacyverklaring op now-next.nl.

9 Aansprakelijkheid

9.1 Is Now-Next aansprakelijk, dan is dat beperkt tot het bedrag dat Now-Next voor de opdracht in rekening heeft gebracht, exclusief btw. Bij een opdracht die langer loopt dan zes maanden: het bedrag van de laatste zes maanden.

9.2 Now-Next is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde omzet of winst, verlies van gegevens, en schade bij klanten van de opdrachtgever of andere derden.

9.3 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Now-Next.

9.4 Schade moet de opdrachtgever zo snel mogelijk melden, en uiterlijk binnen twaalf maanden nadat hij ervan wist of had kunnen weten. Daarna vervalt het recht op vergoeding.

9.5 Gebruikt de opdrachtgever een resultaat tegenover derden, dan staat hij ervoor in dat die derden zich niet op dat resultaat beroepen tegenover Now-Next, en vergoedt hij wat Now-Next door zo'n beroep moet betalen, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van Now-Next.

10 Klachten en herstel

10.1 Is de opdrachtgever niet tevreden over het resultaat, dan meldt hij dat binnen 30 dagen na oplevering, zo concreet mogelijk.

10.2 Now-Next krijgt eerst de kans om het te herstellen of aan te vullen, zonder extra kosten als het resultaat niet aan de afspraak voldeed.

11 Opzeggen en beëindigen

11.1 De opdrachtgever mag de opdracht altijd opzeggen (artikel 7:408 BW). Hij betaalt dan het werk dat al gedaan is tegen het uurtarief uit het voorstel, bij een vaste prijs met die prijs als maximum, plus kosten die al gemaakt zijn.

11.2 Now-Next mag de opdracht opzeggen bij gewichtige redenen, of als de opdrachtgever na een aanmaning niet betaalt of niet meewerkt. Het al gedane werk wordt dan afgerekend zoals in 11.1.

11.3 Wat naar zijn aard blijft gelden na het einde, zoals vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid en de keuze voor recht en rechter, blijft gelden.

12 Overmacht

12.1 Kan Now-Next door een oorzaak buiten zijn invloed tijdelijk niet leveren, zoals ziekte, een storing bij een leverancier of een uitval van internet, dan schuiven de termijnen op. Duurt dat langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de opdracht beëindigen; al gedaan werk wordt afgerekend zoals in 11.1.

13 Wijzigen van deze voorwaarden

13.1 Now-Next kan deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe voorstellen; voor een lopende opdracht alleen als de opdrachtgever ermee instemt.

14 Recht en geschillen

14.1 Op elk voorstel en elke opdracht is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Een geschil proberen partijen eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de rechtbank Den Haag.

14.3 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere gelden, en geldt in plaats daarvan een geldige bepaling die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

14.4 Deze voorwaarden bestaan in het Nederlands en het Engels. Bij verschil gaat de Nederlandse tekst voor.